

Sinteza observațiilor și propunerilor primite
la proiectul de Ordin pentru stabilirea unor măsuri de informare a clienților finali de energie electrică

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
1	Art. 1 (1)	(1) Prezentul ordin stabilește unele măsuri cu privire la obligația de informare a clienților finali de către furnizorii de energie electrică având în vedere încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin instituită prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.	ACUE	Art.1. – (1) Prezentul ordin stabilește unele măsuri cu privire la obligația de informare a clienților finali de către furnizorii de energie electrică având în vedere încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin instituită prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.	Modificarea propusă pentru Art. 1. alin (1) are în vedere următoarele aspecte: - conform prevederilor Art. 57 alin (1 [^] 1) din Legea Energiei nr. 123/2012, furnizorul este obligat să înființeze puncte unice de contact, fizice sau virtuale, care să asigure clienților finali modalități adecvate de informare cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare, la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații. Punctele unice de contact pot face parte din punctele de informare generală a clienților finali și oferă clienților finali informații în mod gratuit. - similar, există obligația de informare prevăzută în Art. 30 din Ordinul ANRE nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, însă modalitățile de informare sunt lăsate la aprecierea furnizorului în funcție de relația pe care a stabilit-o cu clienții. Furnizorii manifestă un interes constant în menținerea unor relații corecte și transparente cu clienții din portofoliu și asigurarea o informare adecvată cu privire la elementele esențiale ce țin de executarea contractului, inclusiv prețul.	Obs. preluată, fiind reformulat ca în titlu, astfel: „Prezentul ordin stabilește unele măsuri de informare a clienților finali de către furnizorii de energie electrică”
			PEF	(1) Prezentul ordin stabilește unele măsuri cu privire la obligația de informare a clienților finali de către furnizorii de energie electrică având în vedere încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin instituită prin Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze	Modificarea propusă pentru Art. 1. alin (1) are în vedere următoarele aspecte: - Conform prevederilor Art. 57 alin (1 [^] 1) din Legea Energiei nr. 123/2012, furnizorul este obligat să înființeze puncte unice de contact, fizice sau virtuale, care să asigure clienților finali modalități adecvate de informare cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare, la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații. Punctele unice de contact pot face parte	Obs. preluată, fiind reformulat ca în titlu, astfel: „Prezentul ordin stabilește unele măsuri de informare a clienților finali de către furnizorii de energie electrică”

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.	din punctele de informare generală a clienților finali și oferă clienților finali informații în mod gratuit. - Similar, există obligația de informare prevăzută în Art. 30 din Ordinul ANRE nr. 5/2023 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, însă modalitățile de informare sunt lăsate la aprecierea furnizorului în funcție de relația pe care a stabilit-o cu clienții. Furnizorii au tot interesul să păstreze o relație corectă în raport cu clienții din portofoliu inclusiv prin informarea acestora în legătură cu elemente ce țin de derularea contractului (prețul).	
2	Art. 1 (2)	(2) Prevederile prezentului ordin se aplică în relația dintre furnizorii de energie electrică și clienții finali din portofoliul propriu; noțiunea de furnizor de energie electrică include atât operatorul de distribuție neconcesionar care are clienți finali alimentați direct din rețelele electrice pe care acesta le exploatează sau situați în proximitatea acestor rețele, cât și persoana fizică sau juridică care deține unități de producere a energiei electrice care are clienți finali alimentați direct din instalațiile electrice aferente unităților de producere.				
3	Art. 2 (1)	(1) Furnizorii de energie electrică au obligația de a informa clienții finali din portofoliul propriu cu privire la încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin instituită prin Ordonanță de urgență a	ACUE	(1) Furnizorii de energie electrică au obligația de a informa informează clienții finali din portofoliul propriu cu privire la încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în	Modificarea propusă la Art. 2. alin (2) este necesară pentru corelarea cu cea propusă la Art. 1. alin (1).	Obs. nepreluată Justificare: informarea clienților este o obligație a furnizorului

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.		perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.		
			Engie	(1) Furnizorii de energie electrică au obligația de a informa clienții finali din portofoliul propriu cu privire la încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin pentru energie electrică , instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.	Completare pentru claritate, având în vedere că prin OUG nr. 6/2025 sunt instituite atât schema de sprijin pentru energie electrică, cât și cea pentru gaze naturale	Obs. preluată
			EON	(1) Furnizorii de energie electrică au obligația de a informa clienții finali din portofoliul propriu cu privire la încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei de sprijin cu privire la piața de energie electrică instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.	Pentru claritate	Obs. preluată , textul fiind reformulat astfel: „schemei de sprijin pentru energie electrică”
			PEF	(1) Furnizorii de energie electrică au obligăția de a informa clienții finali din portofoliul propriu cu privire la încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a schemei	Modificarea în acord cu propunerea de la art. 1. alin (1)	Obs. nepreluată Justificare: informarea clienților

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				de sprijin instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei.		este o obligație a furnizorului
4	Art. 2 (2)	(2) În vederea realizării activității de informare prevăzute la alin. (1), furnizorii de energie electrică au obligația de a transmite clienților finali din portofoliul propriu, până la data de 31 mai 2025, o informare cu privire la:	ACUE	(2) În vederea realizării activității de informare prevăzute la alin. (1), furnizorii de energie electrică au obligația de a transmite vor comunica clienților finali din portofoliul propriu, până la data de 31 mai 20 iunie 2025, o informare cu privire la:	Modificarea termenului propus la art. 2 alin. (2) se impune, întrucât pregătirea logistică necesară pentru includerea notificărilor împreună cu facturile destinate clienților reprezintă un proces complex, care presupune un interval de timp considerabil pentru implementare. Etapele implicate – redactarea și aprobarea formularelor, transmiterea acestora către furnizorul de servicii de tipărire, încărcarea în sistemele electronice, efectuarea testelor, aprobarea pentru tipar, implicuirea și distribuirea – necesită o planificare riguroasă. Având în vedere că procesul de facturare, care începe la începutul fiecărei luni, necesită pregătiri prealabile pe parcursul lunii anterioare, iar luna aprilie este marcată de un număr redus de zile lucrătoare din cauza sărbătorilor legale, termenul de 31 mai 2025 este insuficient pentru a asigura transmiterea notificărilor împreună cu facturile tipărite. În acest context, un termen realist pentru implementarea completă a măsurii, care să permită notificarea tuturor clienților simultan cu transmiterea facturilor tipărite, este data de 20 iunie 2025.	Obs. preluate , astfel: - se acceptă termenul „comunicare” ; -se acceptă prelungirea termenului, până la data de 10 iunie 2025.
			E.ON	(2) În vederea realizării activității de informare prevăzute la alin. (1), furnizorii de energie electrică au obligația de a comunica transmite clienților finali din portofoliul propriu, până la data de 31 mai 2025 20 iunie 2025, o informare cu privire la:	Pentru a acoperi toate variantele de comunicare, atât de transmitere cât și de postare on-line în contul clientului din aplicații Solicităm prelungirea termenului final în care furnizorul de energie electrică trebuie să transmită informările către toți clienții finali din portofoliu.	Obs. preluate , astfel: - se acceptă termenul „comunicare” ; -se acceptă prelungirea termenului, până la data de 10 iunie 2025.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					Propunem aceasta pentru că termenul de 31.05.2025 nu este fezabil din punct de vedere al acoperirii întregului portofoliu de clienți, pentru că termenul deja este înaintat iar pregătirea logistică a cuplării notificărilor cu facturile ce vor fi transmise clienților este un proces complex care necesită mult timp de implementare (pregătire formulare, transmitere către furnizorul de servicii de tipărire, încărcarea în sistemele sale electronice, probe, bun de tipar, implicuire, etc). Procesul de facturare care demarează la începutul unei luni necesită pregătire în decursul lunii anterioare, iar în luna aprilie sunt mai puține zile lucrătoare datorită sărbătorilor legale.	
			PEF	(2) În vederea realizării activității de informare prevăzute la alin. (1), furnizorii de energie electrică au obligația de a transmite vor comunica clienților finali din portofoliul propriu, până la data de 31 mai 20 iunie 2025, o informare cu privire la:	Modificarea termenului, propusă la Art. 2. Alin (2), este necesară întrucât pregătirea logistică a cuplării notificărilor cu facturile ce vor fi transmise clienților este un proces complex care necesită mult timp de implementare (pregătire formulare, transmitere către furnizorul de servicii de tipărire, încărcarea în sistemele sale electronice, probe, bun de tipar, implicuire, etc). Procesul de facturare care demarează la începutul unei luni necesită pregătire în decursul lunii anterioare, iar în luna aprilie sunt mai puține zile lucrătoare datorită sărbătorilor legale. Din aceste motive, data de 31 mai 2025 este insuficientă pentru a transmite împreună cu factura tipărită notificările prevăzute în prezentul proiect.	
5	Art. 2 (2) lit. i	i. încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a aplicabilității schemei de sprijin instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv	ACUE	i. încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a aplicabilității schemei de sprijin pentru energie electrică instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și	Din motive de tehnică legislativă.	Obs. preluată prin introducerea mențiunii „pentru energie electrica”

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei;		pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei;		
			Engie	i. încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a aplicabilității schemei de sprijin pentru energie electrică , instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei;	Completare pentru claritate, având în vedere că prin OUG nr. 6/2025 sunt instituite atât schema de sprijin pentru energie electrică, cât și cea pentru gaze naturale	Obs. preluată
			E.ON	i. încetarea, începând cu data de 1 iulie 2025, a aplicabilității schemei de sprijin cu privire la piața de energie electrică instituită prin Ordonanță de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei;		Obs. preluată prin introducerea mențiunii „pentru energie electrică”
6	Art. 2 (2) lit ii	ii. faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final facturat de furnizor va fi prețul contractual, iar în cazul clienților finali pentru care se asigură furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță, modul de stabilire a prețului final facturat în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;	ACUE	ii. faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final facturat de furnizor va fi prețul contractual/ prețul din noile condiții economice care au fost sau urmează a fi comunicate, după caz, clienților finali. Iar în cazul clienților finali pentru care se asigură furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță, modul de stabilire a prețului	Modificarea propusă la art. 2 alin. (2) pct. ii este justificată prin necesitatea evitării repetării informațiilor transmise către clienții finali, precum și pentru a preveni eventualele confuzii legate de prețul de furnizare aplicat. Furnizorii derulează periodic acțiunile menționate, în conformitate cu prevederile contractului de furnizare și ale anexei privind condițiile economice, astfel încât clienții au fost deja informați cu privire la prețul aplicabil la finalul perioadei de aplicare a schemei de plafonare.	Obs. preluată parțial, prin reformulare astfel: „ <i>prețul contractual, care este după caz prețul comunicat clientului final la momentul încheierii contractului de furnizare sau cel comunicat cu ocazia actualizării condițiilor</i> ”

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				final facturat în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare este în conformitate cu art 19 alin 5 al Ordinul ANRE nr. 91/2022 cu modificările și completările ulterioare;	Totodată, notificarea transmisă clienților aflați în regim de furnizor de ultimă instanță (FUI) include și informațiile referitoare la modalitatea de determinare a prețului final facturat, conform obligațiilor prevăzute în Ordinul ANRE nr. 91/2022, cu modificările și completările aduse prin Ordinul ANRE nr. 11/2025.	<i>economice aferente contractului”</i> Obs. nepreluată Justificare: este necesară informarea clienților la care furnizarea se face în regim de ultimă instanță cu privire la modalitatea de stabilire a prețului final facturat de la data de 1 iulie 2025
			Engie	ii. faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final facturat de furnizor va fi prețul contractual/ prețul din noile condiții economice comunicate clienților finali , iar în cazul clienților finali pentru care se asigură furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță, modul de stabilire a prețului final facturat în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;	Completare pentru claritate, respectiv pentru a include situația în care, începând cu data de 1 iulie 2025, se va aplica prețul din noile condiții economice (i.e. noua ofertă de preț) notificată de către furnizor clientului final în conformitate cu prevederile legale și contractuale în vigoare	Obs. preluată , prin reformulare astfel: „ <i>prețul contractual, care este după caz prețul comunicat clientului final la momentul încheierii contractului de furnizare sau cel comunicat cu ocazia actualizării condițiilor economice aferente contractului”</i>
			EON	ii. faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final al energiei electrice facturat de furnizor va fi prețul contractual, iar în cazul clienților finali pentru care se asigură furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță, modul de stabilire a prețului final facturat în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;		Obs. preluată
			PPC	ii. faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final facturat de furnizor va fi prețul contractual, iar în cazul clienților finali pentru care se asigură furnizarea energiei electrice în regim de	Propunem aceasta completare pentru evitarea situației de dublare a acțiunii de informare a clienților finali și evitarea eventualelor confuzii privind prețul de furnizare aplicat.	Obs. nepreluată Justificare: este necesară informarea clienților la care furnizarea se face în

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				ultimă instanță, modul de stabilire a prețului final facturat este în conformitate cu art. 19 din Ord. ANRE nr. 91/2022, cu modificările prin Ord. ANRE nr. 11/2025 în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;	Notificarea de informare catre clientii in regim de FUI acopera si obligatia de a-i informa cu privire la modalitatea de stabilire a prețului final facturat prevazuta in Ord. ANRE nr. 91/2022, cu modificările prin Ord. ANRE nr. 11/2025.	regim de ultimă instanță cu privire la modalitatea de stabilire a prețului final facturat de la data de 1 iulie 2025
7	Art. 2 (2) lit iii	iii. faptul că schimbarea furnizorului de energie electrică este un proces simplu, gratuit, care nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de energie electrică ales de către clientul final;	EON	iii. faptul că schimbarea furnizorului de energie electrică; informațiilor informațiile oferite de furnizorul actual se vor rezuma la menționarea următoarelor aspecte: a) că este un proces accesibil oricărui client de energie, b). gratuit, c). care nu implică modificări de ordin tehnic, indiferent de furnizorul de energie electrică ales de către clientul final; (...)	iii. Obiectivele unei societăți sunt în general legate de Profitabilitate și Crestere și dezvoltare: Furnizorii își propun să își mențină portofoliul de clienți, să îl extindă, să își crească cota de piață și să dezvolte noi produse sau servicii. Transmiterea către întreg portofoliul de clienți în mod repetat a pașilor ce trebuie urmați pentru ca un client să iasă din portofoliu (+ușurința cu care poate face acest lucru) este în contradicție chiar cu motivele pentru care o societate există. Apreciem că este în atribuțiile ANRE (care acționează imparțial și obiectiv) să ofere aceste informații clienților Legea nr. 123/2012 stabilește faptul că <i>ANRE asigură creșterea gradului de informare și conștientizare a drepturilor clienților finali de energie electrică în relația cu operatorii economici participanți la piața de energie electrică și întreprinde toate măsurile necesare pentru punerea la dispoziția acestora de informații practice.</i>	Obs. nepreluată Justificare: formularea ANRE este similară
8	Art. 2 (2) lit iv	iv. modalitățile de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial, respectiv prin negocierea directă cu furnizorul a prețului și a condițiilor comerciale sau prin acceptarea unei oferte propuse de către acesta, după caz, ori posibilitatea clientului final de a recurge la selectarea	PEF	iv. modalitățile de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial, respectiv prin negocierea directă cu furnizorul a prețului și a condițiilor comerciale sau prin acceptarea unei oferte propuse de către acesta, după caz, ori posibilitatea clientului final de a recurge la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;	Apreciem ca informare transmisa ar trebui sa aiba un caracter general cu privire la eliminarea schemei de plafonare, clientii finali avand acces permanent cu privire la informatii despre modalitati de incheiere contract sau accesarea comparatorului de tarife.	Obs. nepreluată Justificare: formularea are un caracter general, dar în contextul finalizării schemei de plafonare aplicată timp de 2 ani, intenția este de a reaminti clientului final modalitățile de

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		furnizorului prin procedee specifice de licitație/achiziție publică;				încheiere a unui contract
9	Art. 2 (2) lit v	v. modalitatea prin care clientul poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, respectiv prin intermediul aplicației web „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”, administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.	PEF	v.modalitatea prin care clientul poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, respectiv prin intermediul aplicației web „Comparator oferte tip de furnizare a energiei electrice”, administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.	Apreciam ca informare transmisă ar trebui să aibă un caracter general cu privire la eliminarea schemei de plafonare, clienții finali având acces permanent cu privire la informații despre modalități de încheiere contract sau accesarea comparatorului de tarife.	Obs. nepreluată Justificare: formularea are un caracter general, dar în contextul finalizării schemei de plafonare aplicată timp de 2 ani, intenția este de a reaminti clientului final modalitățile prin care poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare existente
10	Art. 2 (2) lit vi	vi. prețul final al energiei electrice aplicabil de la data de 1 iulie 2025, defalcat pe elementele componente (prețul energiei electrice, tarifele pentru serviciile de rețea și taxele/impozitele/contribuțiile în vigoare), în cazul în care acesta este prevăzut în contractul de furnizare în vigoare la data transmiterii informării.	ACUE	vi. mențiunea cu privire la faptul că prețul final al energiei electrice aplicabil de la data de 1 iulie 2025 este cel comunicat anterior clientului final cum ar fi dar fără a ne limita la acestea: cu ocazia actualizării condițiilor economice; informării cu privire la prețul aplicabil de la 01.04.2025 sau la momentul încheierii unui contract de furnizare). prețul final al energiei electrice aplicabil de la data de 1 iulie 2025, defalcat pe elementele componente (prețul energiei electrice, tarifele pentru serviciile de rețea și taxele/impozitele/contribuțiile în vigoare), în cazul în care acesta este prevăzut în contractul de furnizare în vigoare la data transmiterii informării.	Modificarea propusă la punctul vi este necesară pentru a evita dublarea acțiunilor de informare a clienților finali, situație care poate genera confuzii și, potențial, implicații de ordin juridic. Având în vedere intervalul scurt de timp disponibil pentru implementare, notificările nu pot beneficia de aceleași caracteristici tehnice precum ofertele și contractele, ceea ce implică riscul apariției unor erori în preluarea și afișarea prețului aplicabil fiecărui client începând cu data de 1 iulie – în contextul unui portofoliu de milioane de clienți. Suplimentar, subliniem că adăugarea unei asemenea informații la o notificare cu caracter general o transformă într-o comunicare personalizată/client, care implică o complexitate semnificativ mai mare de implementare, având în vedere termenul scurt de aplicare. În eventualitatea unei astfel de erori, furnizorul își poate asuma, cel mult, o informare inexactă ca urmare a constrângerilor de timp, contractul de furnizare rămânând documentul cu valoare juridică și cu efecte asupra prețului aplicat. Totuși, există	Obs. preluată, prin eliminarea acestei obligații și reformularea în consecință a lit. ii, astfel: <i>ii.faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final al energiei electrice facturat de furnizor va fi prețul contractual, care este după caz prețul comunicat clientului final la momentul încheierii contractului de furnizare sau cel comunicat cu ocazia actualizării condițiilor economice aferente contractului, (...);</i>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					riscul ca aceste inadvertențe să genereze contestații și nemulțumiri din partea clienților, aspecte care se doresc evitate.	
			Engie	vi. — prețul final al energiei electrice aplicabil de la data de 1 iulie 2025, defalcat pe elementele componente (prețul energiei electrice, tarifele pentru serviciile de rețea și taxele/impozitele/contribuțiile în vigoare), în cazul în care acesta este prevăzut în contractul de furnizare în vigoare la data transmiterii informării.	<p>Propunerea de eliminare a prevederii de la lit. vi. are în vedere considerentele expuse mai jos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informarea include, conform prevederii de la lit. ii., mențiuni cu privire la prețul aplicabil începând cu data de 1 iulie 2025, respectiv faptul că acesta va fi prețul contractual/prețul din noile condiții economice notificate clienților, potrivit propunerii de completare de mai sus. - Clienții sunt informați cu privire la prețul aplicabil, în concret, începând cu data de 1 iulie 2025, prin contract/prin noile condiții economice notificate acestora conform prevederilor legale și contractuale în vigoare. Prin urmare, nu este necesară dublarea informației în cauză, aceasta putând, genera, dimpotrivă, confuzii la nivelul clienților finali. <p>Includerea în informare, pentru fiecare client/categorie de clienți în parte, a prețului aplicabil începând cu data de 1 iulie 2025 ar presupune personalizarea informărilor, demers de o complexitate sporită, mai ales în condițiile perioadei reduse pe care furnizorii de energie electrică o au la dispoziție pentru aplicarea prevederilor prezentului ordin și care, în considerarea celor menționate anterior, nu se justifică.</p>	Obs. preluată
			PPC	vi. mențiunea cu privire la faptul ca prețul final al energiei electrice aplicabil de la data de 1 iulie 2025 este cel comunicat anterior clientului final (e.g. cu ocazia actualizării condițiilor economice; informării cu privire la prețul aplicabil de la 01.04.2025 sau la momentul încheierii unui contract de furnizare). prețul final al energiei electrice aplicabil de la data de 1	<p>Propunem reformularea textului. Modificarea este justificată de faptul ca furnizorii întreprind periodic acțiunile enunțate conform prevederilor din contract/ anexa cu condițiile economice, astfel încât clientul este informat cu privire la prețul aplicat după încetarea schemei de plafonare, începând cu data de 01.07.2025.</p> <p>Suplimentar, subliniem că adăugarea unei asemenea informații la o notificare cu caracter general o</p>	Obs. preluată , prin eliminarea acestei obligații și reformularea în consecință a lit. ii, astfel: <i>ii.faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final al energiei electrice</i>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				iulie 2025, defalcăt pe elementele componente (prețul energiei electrice, tarifele pentru serviciile de rețea și taxele/impozitele/contribuțiile în vigoare), în cazul în care acesta este prevăzut în contractul de furnizare în vigoare la data transmiterii informării.	transformă într-o comunicare personalizată/client, care implică o complexitate semnificativ mai mare de implementare, având în vedere termenul scurt de aplicare. Astfel dorim evitarea dublării informațiilor transmise clienților finali și evitarea eventualelor confuzii privind pretul de furnizare aplicat.	<i>facturat de furnizor va fi prețul contractual, care este după caz prețul comunicat clientului final la momentul încheierii contractului de furnizare sau cel comunicat cu ocazia actualizării condițiilor economice aferente contractului, (...);</i>
			PEF	vi. mențiunea cu privire la faptul că prețul final al energiei electrice aplicabil de la data de 1 iulie 2025 este cel comunicat anterior clientului final cum ar fi dar fără a ne limita la acestea: cu ocazia notificărilor de pret; informării cu privire la prețul aplicabil de la 01.07.2025 sau la momentul încheierii unui contract de furnizare defalcăt pe elementele componente (prețul energiei electrice, tarifele pentru serviciile de rețea și taxele/impozitele/contribuțiile în vigoare), în cazul în care acesta este prevăzut în contractul de furnizare în vigoare la data transmiterii informării.	Modificarea de la punctul vi este necesară pentru evitarea situației de dublare a acțiunii de informare a clienților finali. Suplimentar, subliniem că adăugarea unei asemenea informații la o notificare cu caracter general o transformă într-o comunicare personalizată/client, care implică o complexitate semnificativ mai mare de implementare, având în vedere termenul scurt de aplicare.	Obs. preluată , prin eliminarea acestei obligații și reformularea în consecință a lit. ii, astfel: <i>ii.faptul că, începând cu data de 1 iulie 2025, prețul final al energiei electrice facturat de furnizor va fi prețul contractual, care este după caz prețul comunicat clientului final la momentul încheierii contractului de furnizare sau cel comunicat cu ocazia actualizării condițiilor economice aferente contractului, (...);</i>
11	Art. 2 (3)	(3) Informarea prevăzută la alin. (2) se transmite de către furnizor anexată facturii sau prin modalitatea de comunicare convenită de către părți prin contract sau	ACUE	(3) Informarea prevăzută la alin. (2) se transmite de către furnizor anexată facturii sau prin orice modalitate de informare a clienților prevăzută la Art. 30 alin. 2 din Ordinul ANRE nr. 5/2023. modalitatea de comunicare convenită de către părți prin	Considerăm că modificările propuse asigură coerența cu cadrul de reglementare în vigoare referitor la obligațiile furnizorilor, așa cum sunt stipulate la Art. 30 alin. 2 din Ordinul ANRE nr. 5/2023, precum și în raport cu prevederile Art. 4 din prezentul ordin.	Obs. nepreluată Justificare: informarea se transmite direct clienților finali prin oricare din modalitățile

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		comunicată ulterior de către clientul final, în cazul modificării acesteia.		contract sau comunicată ulterior de către clientul final, în cazul modificării acesteia.		convenite prin contract.
			PPC	(3) Informarea prevăzută la alin. (2) se transmite de către furnizor anexată facturii sau prin orice modalitate de informare a clienților prevăzută la Art. 30, alin. 2 din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ord. ANRE nr. 5/2023. modalitatea de comunicare convenită de către părți prin contract sau comunicată ulterior de către clientul final, în cazul modificării acesteia.	Dovada comunicării presupune un efort tehnic suplimentar pentru furnizori.	Obs. nepreluată Justificare: informarea se transmite direct clienților finali prin oricare din modalitățile convenite prin contract.
			PEF	(3) Informarea prevăzută la alin. (2) se transmite de către furnizor anexată facturii sau prin orice modalitate de informare a clienților prevăzută la Art. 30 alin. 2 din Ordinul ANRE nr. 5/2023. modalitatea de comunicare convenită de către părți prin contract sau comunicată ulterior de către clientul final, în cazul modificării acesteia.	Considerăm că prin modificările propuse se asigură coerența cu cadrul de reglementare în vigoare privitor la obligațiile furnizorilor derivate din Art. 30 alin. 2 al Ordinului ANRE nr. 5/2023 precum și în raport cu prevederile Art. 4 din prezentul ordin.	Obs. nepreluată Justificare: informarea se transmite direct clienților finali prin oricare din modalitățile convenite prin contract.
12	Art. 2 (4)	(4) Furnizorii de energie electrică trebuie să poată face dovada că au transmis clienților finali din portofoliu toate informațiile prevăzute la alin. (2).	ACUE	(4) Furnizorii de energie electrică trebuie să poată face dovada că au transmis clienților finali din portofoliu toate informațiile prevăzute la alin. (2).	Considerăm că modificările propuse asigură coerența cu cadrul de reglementare în vigoare referitor la obligațiile furnizorilor, așa cum sunt stipulate la Art. 30 alin. 2 din Ordinul ANRE nr. 5/2023, precum și în raport cu prevederile Art. 4 din prezentul ordin.	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat ca urmare a preluării propunerii EON
			Engie	(4) Furnizorii de energie electrică trebuie să poată face dovada că au transmis clienților finali din portofoliu toate informațiile prevăzute la alin. (2).	Având în vedere obligația furnizorilor de a duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin, după cum se prevede la art. 4 din ordin, propunem eliminarea prezentului alineat.	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat ca urmare a preluării propunerii EON
			EON	4) Furnizorii de energie electrică trebuie să poată face dovada că au transmis clienților finali din portofoliu toate informațiile prevăzute la alin. (2). (4) Furnizorii de energie electrică trebuie să poată face dovada că au depus toate diligențele pentru informarea clienților	Propunem mai multă claritate, corelat cu observațiile de la art. 2 alin 2).	Obs. preluată

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				finali din portofoliu în conformitate cu prevederile prezentului ordin.		
			PPC	(4) Furnizorii de energie electrică trebuie să se asigure poată face dovada că au transmis clienților finali din portofoliu toate informațiile prevăzute la alin. (2).	Dovada comunicării presupune un efort tehnic suplimentar pentru furnizori. În plus nu este specificat un termen clar.	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat ca urmare a preluării propunerii EON
			PEF	(4) Furnizorii de energie electrică trebuie să poată face dovada că au transmis clienților finali din portofoliu toate informațiile prevăzute la alin. (2).	Considerăm că prin modificările propuse se asigură coerența cu cadrul de reglementare în vigoare privitor la obligațiile furnizorilor derivate din Art. 30 alin. 2 al Ordinului ANRE nr. 5/2023 precum și în raport cu prevederile Art. 4 din prezentul ordin	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat ca urmare a preluării propunerii EON
13	Art. 3.	Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a perioadei de valabilitate a prețului actual/a condițiilor economice existente, furnizorul de energie electrică notifică clientul final cu privire la noul preț aplicabil/noile condiții economice sau cu privire la prelungirea prețului actual/condițiilor economice existente, acestea devenind aplicabile fără a fi necesară încheierea unui act adițional dacă clientul final nu comunică refuzul până la data aplicării.	ACUE	Art. 3. Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a perioadei de valabilitate a prețului actual/a condițiilor economice existente, furnizorul de energie electrică notifică clientul final cu privire la noul preț aplicabil/noile condiții economice sau cu privire la prelungirea prețului actual/condițiilor economice existente, acestea devenind aplicabile fără a fi necesară încheierea unui act adițional dacă clientul final nu comunică refuzul până la data aplicării.	Propunem eliminarea acestei prevederi, întrucât Art. 3 adresează o situație deja reglementată în contractele de furnizare, respectiv situația încetării contractului de furnizare sau a condițiilor economice. Reglementatorul nu trebuie să impună furnizorului obligația de a prelungi valabilitatea condițiilor economice începând cu 1 iulie 2025, în cazul în care acestea încetează conform contractului/condițiilor economice la 30 iunie 2025, decât dacă această opțiune este prevăzută și acceptată de furnizor conform acordului contractual încheiat cu clientul final.	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat cu referire doar la obligația de a informa cu privire la prețul aplicabil de la data de 1 iulie 2025 clienților cărora nu li se modifică prețul contractual
			Engie	Art. 3. Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a perioadei de valabilitate a prețului actual/a condițiilor economice existente, furnizorul de energie electrică notifică clientul final cu privire la noul preț aplicabil/noile condiții economice sau cu privire la prelungirea prețului actual/condițiilor economice existente, acestea devenind aplicabile fără a fi necesară încheierea unui act adițional dacă clientul final nu comunică refuzul până la data aplicării.	Având în vedere obligațiile care revin furnizorilor de energie electrică, prin lege și contract, de a notifica clienții finali cu privire la modificarea prețului pe parcursul derulării unui contract în vigoare, pentru evitarea paralelismelor legislative, propunem eliminarea prezentului articol. În ceea ce privește, pe de altă parte, contractele care încetează prin ajungerea la termen, acestea pot fi prelungite sau nu conform înțelegerii părților/prevederilor contractuale.	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat cu referire doar la obligația de a informa cu privire la prețul aplicabil de la data de 1 iulie 2025 clienților cărora nu li se modifică prețul contractual
			EON	Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a perioadei de valabilitate a	Pentru evitarea situației de dublare a acțiunii de informare a clienților finali, ceea ce implică	Obs. preluată parțial, fiind reformulat cu

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<p>prețului actual / a condițiilor economice existente privind plafonarea prețului la energie electrică, însemnând înainte de 1 iunie 2025, furnizorul de energie electrică notifică clientul final cu privire la noul preț final al energiei electrice aplicabil de la data de 1 iulie 2025 conform art. 2 alin (2) pct. vi de mai sus și noile condițiile contractuale de la 1 iulie 2025, acestea devenind aplicabile fără a fi necesară încheierea unui act adițional dacă clientul final nu comunică refuzul până la data aplicării.</p>	<p>posibilitatea de confuzii și chiar probleme juridice. Pentru că notificărilor nu li se pot asigura aceleași caracteristici tehnice cu ale ofertelor și contractelor datorită timpului scurt de implementare, pot apărea erori la preluarea în notificare a prețului valabil pentru fiecare client în parte după data de 1 iulie (sunt milioane de clienți). În caz de astfel eroare, furnizorul își poate asuma cel mult o informare eronată datorată timpului scurt de implementare, contractul rămânând documentul care produce efecte juridice în ceea ce privește prețul. Totuși, din partea clienților vor apărea contestații și probleme care nu sunt de dorit.</p> <p>Suplimentar, subliniem că adăugarea unei asemenea informații la o notificare cu caracter general o transformă într-o comunicare personalizată/client, care implică o complexitate semnificativ mai mare de implementare, având în vedere termenul scurt de implementare.</p>	<p>referire doar la obligația de a informa cu privire la prețul aplicabil de la data de 1 iulie 2025 clienților cărora nu li se modifică prețul contractual</p>
			Hidroelectrica	<p>Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a perioadei de valabilitate a prețului actual/a condițiilor economice existente, furnizorul de energie electrică notifică clientul final cu privire la noul preț aplicabil/noile condiții economice sau cu privire la prelungirea prețului actual/condițiilor economice existente, acestea devenind aplicabile fără a fi necesară încheierea unui act adițional dacă clientul final nu comunică refuzul până la data aplicării. În situația în care clientul final nu este de acord cu noul preț aplicabil/noile condiții economice sau cu privire la prelungirea prețului actual/condițiilor economice existente, clientul final are posibilitatea schimbării furnizorului sau denunțării contractului de furnizare, la alegerea sa, în mod gratuit, în condițiile legii”.</p>	<p>Având în vedere reglementările în vigoare privind denunțarea unilaterală a contractului de furnizare de către clientul final, stabilite prin Regulamentul de furnizare, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023, propunem reformularea articolului 3</p>	<p>Obs. nepreluată Justificare: aceste prevederi sunt deja cuprinse în dispozițiile legale în vigoare.</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
			PPC	Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a perioadei de valabilitate a prețului actual/a condițiilor economice existente, furnizorul de energie electrică notifică clientul final cu privire la noul preț aplicabil/noile condiții economice sau cu privire la prelungirea prețului actual/condițiilor economice existente, acestea devenind aplicabile fără a fi necesară încheierea unui act adițional dacă clientul final nu comunică refuzul până la data aplicării.	Propunere eliminare. Art. 3 reglementează o situație prevăzută deja în contractele de furnizare, respectiv situația încetării contractului de furnizare/condițiilor economice. Reglementatorul nu trebuie să oblige furnizorul să prelungească valabilitatea condițiilor economice începând cu 01 iulie 2025, dacă ele au încetat cf. contract/condiții economice la 30 iunie 2025, decât dacă aceasta opțiune este prevăzută și dorită de furnizor cf. contractului de furnizare încheiat cu clientul final.	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat cu referire doar la obligația de a informa cu privire la prețul aplicabil de la data de 1 iulie 2025 clienților cărora nu li se modifică prețul contractual
			PEF	Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a perioadei de valabilitate a prețului actual/a condițiilor economice existente, furnizorul de energie electrică notifică clientul final cu privire la noul preț aplicabil/noile condiții economice sau cu privire la prelungirea prețului actual/condițiilor economice existente, acestea devenind aplicabile fără a fi necesară încheierea unui act adițional dacă clientul final nu comunică refuzul până la data aplicării.	Propunem eliminarea, întrucât Art. 3 reglementează o situație prevăzută deja în contractele de furnizare.	Obs. nepreluată Justificare: s-a reformulat cu referire doar la obligația de a informa cu privire la prețul aplicabil de la data de 1 iulie 2025 clienților cărora nu li se modifică prețul contractual
14	Art. 3	Alineat nou	Hidroelectrică	(2) Prin excepție de la alin. (1), schimbarea furnizorului sau denunțarea contractului de furnizare în condițiile alin. (1), poate atrage perceperea de către furnizor a unor comisioane, în măsura în care acestea au fost prevăzute în mod expres în contractul de furnizare	Totodată, având în vedere că există practica percepției unor comisioane pentru încetarea contractului de furnizare înainte de data de încetare prevăzută în contract sau schimbarea furnizorului, pentru anumite categorii de clienți finali, pentru asigurarea unei informări complete și corecte a clientului final, propunem completarea art. 3, prin introducerea unui alineat suplimentar	Obs. nepreluată Justificare: nu face obiectul acestui ordin
15	Art. nou		APCE	În cazul în care furnizorul de energie electrică NU facturează consumatorii sau prosumatorii cu care are contract de furnizare / preluare a energiei, în termen de 30 de zile de la data convenită prin contract, valoarea facturii datorate de clientul final se	Această măsură este menită să descurajeze practicile abuzive de întârziere a facturării, care au devenit recurente în rândul unor furnizori, sub protecția sintagmei introduse de ANRE în Ordinul nr. 15/2022: „Plata la 24 de luni de la data facturării.” Este inadmisibil ca, ani la rând, zeci de mii de prosumatori și consumatori să fi fost nevoiți să vă	Obs. nepreluată Justificare: nu face obiectul acestui ordin

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				va diminua cu 0,2% pentru fiecare zi de întârziere.”	<p>adreseze petiții, solicitând sancționarea acestor practici. Nefacturarea deliberată a prosumatorilor reprezintă o problemă simplă, dar gravă, care putea și trebuia rezolvată prin reglementări clare și sancțiuni ferme.</p> <p>Din păcate, în pofida numeroaselor sesizări, problema a fost ignorată, iar lipsa de acțiune a ANRE a permis perpetuarea unor comportamente incorecte din partea furnizorilor.</p> <p>Vă solicităm ferm să tratați cu responsabilitate această propunere și să introduceți articolul menționat în forma finală a Ordinului.</p>	